

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A renvoyer par Lettre recommandée à l'adresse suivante:

VILLAGE CAFE
35 RUE DES ACIERIES
42000 St Etienne
Ou par e-mail: villagecafe.chapuis@yahoo.com
Civilité: Monsieur Madame Mlle
Nom:
Code Postal: Ville: Pays:
Numéro de téléphone: Mail :
Je vous notifie par la présente ma rétractation de ma commande ci après:
Numéro de commande:
Date de la commande: /
Référence du produit:
Quantité:
Motif de la rétractation: (facultatif)
Conformément aux articles L121-21 et suivants du Code de la Consommation applicable aux contrats conclus après le 1 juin 2014: nous vous accordons un droit de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner à vos frais les produits ne vous convenant pas. Ce délai court à compter de la réception du produit. Une fois ce délai expiré, vous ne disposez plus de droit de rétractation. Nous effectuerons le remboursement de la totalité des sommes versés au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception de votre colis ou lorsque vous apporterez la preuve de l'expédition du colis dans nos locaux Si vous avez bénéficiez d'un franco de port, aucun frais d'envoi ne vous a été demandé, aucun frais d'envoi ne vou sera donc remboursé. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la commande, sauf accord express de votre part pour utiliser un autre moyen de paiement et dans la mesur ou ce remboursement n'occasionne pas de frais supplémentaire. Lors du retour, nous vous recommandons de sur emballer les emballages d'origine de vos produits, car ne nous pourro reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact en bon très état. Au cas où le produit serait arrivé sans emballage et/ou endommagé, La Société Villlage Café se réserve la droit de vous retourner le produit en l'état ou d'appliquer une décote de 50% de la valeur du produit.
FAIT A,
Signature du client: